

Haus für Pflege und Betreuung

SEEBLICK Sursee



Informationen für BewohnerInnen
und Angehörige



Eine Dienstleistung der Gemeinden **Büron, Eich, Geuensee, Knutwil, Mauensee, Oberkirch, Rickenbach, Schenkon, Schlierbach, Sempach, Sursee, Triengen.**

Geschätzte Bewohnerinnen und Bewohner, sehr geehrte Angehörige

Wir bedanken uns für das Vertrauen, welches Sie uns schenken, indem Sie sich für den Seeblick entschieden haben. Es ist uns ein Anliegen, dass Sie und Ihre Angehörigen sich im Seeblick wohlfühlen können. Einen Beitrag dazu soll diese Informationsbroschüre leisten, in welcher Sie viel Wissenswertes über den Seeblick finden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen bei weiteren Fragen jederzeit gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren!

Alltagsgestaltung

Es gibt täglich ein Angebot an Gruppenaktivitäten im Seeblick. Diese umfassen eine offene Werkgruppe, eine Abendgruppe, Singen, gemütliches Zusammensein, Gedächtnistraining sowie ein Bewegungsangebot. Auch ein Sozialhund kommt regelmässig auf die Abteilungen.

Besuchszeiten

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Angehörigen ist uns sehr wichtig. Es gibt keine vorgegebenen Besuchszeiten, Besucher dürfen jederzeit empfangen werden. Falls die Eingangstüre geschlossen ist, benützen Sie bitte die Glocke rechts beim Haupteingang.

Coiffeur

Regelmässig kommt eine Coiffeuse zu uns ins Haus. Für einen Termin melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal Ihrer Abteilung. Eine Übersicht der Tarife erhalten Sie am Empfang.

Fernseher

In den Wohnstuben auf den Abteilungen gibt es einen Fernseher. Zudem ist in jedem Zimmer ein Fernsehanschluss vorhanden, Sie können Ihr eigenes Gerät mitbringen und selbst programmieren.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie erst von der Gebührenpflicht befreit sind, wenn Sie Ergänzungsleistungen des Bundes (EL) zu Ihrer AHV- oder IV-Rente beziehen oder ab Pflegestufe 4 eingestuft wurden.

Flicken / Nämele

Das Flickern und die Näharbeiten wie z.B. „Nämele“ der persönlichen Wäsche sind nicht inbegriffen und müssen separat bezahlt werden. Die Kosten entnehmen Sie bitte der Taxordnung. Möchten Sie als Angehörige, dass wir Ihnen diese Arbeit abnehmen, melden Sie dies bitte beim Pflegepersonal.

Freiwillige Mitarbeitende

Im Seeblick engagiert sich bei Herz & Hand diverse ehrenamtliche Mitarbeitende. Beispielsweise zum Jassen in der Cafeteria, Besuchsdienst auf der Abteilung oder der Sozialhund mit seiner Trainerin. Weitere Informationen erhalten Sie auf dem Aktivierungsplan oder bei der zuständigen Gruppenleitung der Abteilung.

Gastessen

Ihre Angehörigen haben die Möglichkeit, das Mittag- oder Abendessen auf Vorbestellung mit Ihnen gemeinsam im Kafi Geissblatt oder im Zimmer einzunehmen. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne die Gruppenleitung.

Kafi Geissblatt

Die öffentliche Cafeteria lädt Sie gerne zum gemeinsamen Verweilen mit anderen Bewohnern, Angehörigen und Gästen ein.

Der tägliche Kaffee nach dem Mittagessen kann im Kafi Geissblatt eingenommen werden.

Die Konsumation von mitgebrachten Speisen und Getränken ist in der Cafeteria grundsätzlich nicht erlaubt.

Öffnungszeiten:

täglich von 13.30 bis 17.00 Uhr an 365 Tagen im Jahr

Medizinische Betreuung

Im Seeblick führen wir ein Heimarztmodell. Das heisst, dass während Ihres Aufenthaltes grundsätzlich unsere Heimärzte zuständig sind. Der Lebenslauf des zuständigen Arztes haben Sie mit der Infomappe erhalten. Die Ärzte kommen einmal in der Woche zur Visite ins Haus. Ihre Angehörigen sind zur Visite willkommen, wenn Sie Fragen oder Anliegen haben.

Parkplätze

Für die Besucher im Seeblick stehen die Spitalparkplätze gegen Gebühr zur Verfügung.

Patientenverfügung / Vorsorgeauftrag

Mit einer Patientenverfügung / einem Vorsorgeauftrag bestimmen Sie jetzt, wie und in welchem Umfang Sie im Falle eines Unfalls oder einer Erkrankung mit Verlust Ihrer Entscheidungs- und Kommunikationsfähigkeit medizinisch behandelt werden möchten. Wenn Sie zur Patientenver-

fügung mehr wissen möchten, helfen Ihnen unsere Heimärzte oder die Geschäftsleitung gerne weiter.

Pflege und Betreuung Wir gewährleisten während 24 Stunden eine professionelle Pflege und Betreuung. Dabei orientieren wir uns am Leitbild vom Seeblick.

Podologie / Fusspflege Regelmässig können die Dienstleistungen einer ausgebildeten Podologin oder Fusspflegerin in Anspruch genommen werden. Anmelden können Sie sich beim Pflegepersonal Ihrer Abteilung. Eine Übersicht der Tarife erhalten Sie am Empfang.

Post Ihre persönliche Post wird Ihnen täglich in Ihr Postfach gelegt. Wenn sie Post abschicken möchten, steht dort ebenso ein Fach zur Verfügung oder Sie können sie am Empfang abgeben. Dort haben Sie auch die Möglichkeit, Briefmarken zu beziehen.

Rauchen Im ganzen Seeblick, inkl. im Kafi Geissblatt, besteht Rauchverbot. Einzige Ausnahme bildet das Fumoir im Parterre.

Schliesssystem Beim Eintritt erhalten Sie einen Haus-/Zimmerbadge sowie einen Schlüssel für das kleine Schliessfach im Zimmer. Wenn die Türe ins Schloss fällt, ist sie automatisch geschlossen.

Seelsorge Mehrmals wöchentlich finden in unserer Kapelle katholische Gottesdienste statt. Die genauen Angaben dazu sind auf dem Wochen-Aktivierungs-Plan ersichtlich Sie haben auch die Möglichkeit, die Kommunion im Zimmer zu empfangen. Gespräche mit Mitarbeitenden der Seelsorge sind auch im Zimmer möglich. Wenden Sie sich dazu an die Gruppenleitung.

Zu den Gottesdiensten sind auch Angehörige sowie Interessierte anderer Konfessionen herzlich eingeladen. Auch reformierte Seelsorge kann organisiert werden, wenn Sie dies wünschen.

Spenden Der Seeblick hat einen Bewohnerfonds. Der Zweck des Fonds dient dem Wohlbefinden und der Hilfe bei sozialer Not der Bewohnerinnen und Bewohner des Seeblicks. Die Spenden fliessen vollumfänglich den Bewohnern zu.

CH21 0900 0000 6000 8435 1 Vermerk Bewohnerfonds.

Spezielle Anlässe

Die Durchführung eines Anlasses wie z.B. eine Geburtstagsfeier oder ein Familientreffen sind im Seeblick in den Räumlichkeiten des Kafi Geissblatt möglich. Wenden Sie sich dazu gerne an die Leitung Gastronomie.

Taxordnung

Alles über die aktuellen Tarife erfahren Sie in der Taxordnung, welche Sie gerne am Empfang beziehen können.

Telefon

Jedes Zimmer hat einen eigenen Telefonanschluss und eine direkte Durchwahlnummer. Ein- und ausgehende Telefonanrufe sind ohne Vermittlung der Telefonzentrale möglich. Es werden Ihnen eine Anschlussgebühr sowie die Gesprächstaxen in Rechnung gestellt. Beim Eintritt erhalten Sie persönliche Visitenkarten mit Ihrer direkten Telefonnummer.

Tierhaltung

Der Seeblick befindet sich auf dem Spitalareal ohne grossen Umschwung. Es ist darum nicht möglich, Hunde oder Katzen mitzubringen. Bei kleineren Tieren wenden Sie sich bitte an die Leitung Pflege und Betreuung (Geschäftsleitung).

Transporte

Transporte jeglicher Art sind zusätzliche Dienstleistungen und nicht im Aufenthaltspreis enthalten. Darum bitten wir Sie, Ihre benötigten Transporte mit Ihren Angehörigen abzusprechen. Bei Bedarf können wir Ihnen einen Transportdienst gegen Bezahlung organisieren.

Verpflegung und Getränke

Unser Essen wird von der Spitalküche LUKS Sursee zubereitet. Das Angebot ist vielseitig. Sie können anhand des Menüplanes ihre Auswahl treffen, auch wenn sie eine Diät benötigen. Unsere Verpflegungsassistentinnen beraten Sie gerne. Süssgetränke können Sie auf der Abteilung bestellen, die Bezahlung erfolgt über die Bewohnerrechnung.

Frühstück: ab 7.30 Uhr, individuell

Mittagessen: ab 11.30 Uhr

Abendessen: ab 17.30 Uhr

Versicherung	Mit dem Eintritt erhalten Sie automatisch einen angemessenen Versicherungsschutz zu den Risiken Hausrat und Privathaftpflicht. Nicht versichert ist der einfache Diebstahl. Der Selbstbehalt beträgt Fr. 500.-- pro Ereignis. Die Prämie ist im Aufenthaltspreis inbegriffen.
Wäsche	Die Bett- und Frottéewäsche wird Ihnen zur Verfügung gestellt. Die Pflege Ihrer täglichen Wäsche inkl. Privatwäsche ist in der Grundtaxe inbegriffen. Alles, was wir nicht in der Wäscherei für Sie waschen lassen können, wird durch Sie oder Ihre Angehörigen in die chemische Reinigung gegeben. Die Kosten dafür tragen Sie.
Wertsachen	Wir empfehlen Ihnen, keine Wertsachen wie Schmuck und nur wenig Bargeld mitzunehmen. Wertsachen sind bei uns nicht gegen Diebstahl versichert. Wenn Sie viel Bargeld mitbringen, empfehlen wir Ihnen, dieses am Empfang im Haustresor zu hinterlegen.
WLAN	Im ganzen Hause ist ein kabelloser Internetempfang mit Ihrem persönlichen Gerät möglich.
Wohnsitz	Obwohl Sie nach Sursee ziehen, behalten Sie Ihren Wohnsitz in Ihrer jetzigen Wohngemeinde.
Wohn- und Pflegevereinbarung	Dies ist der Vertrag zwischen Ihnen als Bewohnerin/ Bewohner und dem Seeblick. In diesem Dokument finden Sie weitere Informationen zu verschiedenen Themen, welche den Aufenthalt im Seeblick betreffen.
Zeitungen, Zeitschriften	Auf den Abteilungen sowie im Kafi Geissblatt sind die gängigen Lokalzeitungen aufgelegt. Wünschen Sie Ihre eigene Zeitung, bestellen Sie Ihr Abonnement auf Ihren Namen und Heimadresse.
Zimmereinrichtung	Die Zimmer sind möbliert. Sie können - ausser dem Pflegebett und dem Nachttisch – auch ihre persönlichen Möbel mitbringen. Die Bewohnerinnen und Bewohner sollen sich ihren persönlichen, privaten Wohnbereich soweit als möglich persönlich gestalten und einrichten können.